

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ № 1Д

О заключении договора на оказание платных услуг в области психологии и нутрициологии

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой организацией, в лице Общества с ограниченной ответственностью «Европейский нутрициологический центр», в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных услуг на условиях, описанных в настоящей Оферте. (далее по тексту - **Договор**).

Сторонами Договора являются ООО «ЕНЦ», именуемое «Оферент» (далее по тексту **Исполнитель/Центр**), и совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее по тексту – **Пользователь/Клиент**) в своих интересах или в интересах другого лица, именуемое «Акцептант».

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции на Сайте по адресу: <http://enc.health>.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: регистрации на Сайте и/или проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и/или внесения оплаты/предоплаты за Услуги и/или для совершения акцепта необходимо совершение всех указанных действий.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг.

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь:

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Пользователя.

Принимая условия настоящей оферты, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и E-mail. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения в Центр по электронному адресу, указанному в разделе Контакты на сайте, а также по связи через личный кабинет.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена ООО «ЕНЦ». Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

Договор не может быть отозван.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга	Письменная или устная консультация специалиста носящая рекомендательный характер по вопросам, находящимся в компетенции специалиста, предоставляемая Клиенту на возмездной основе с использованием ресурсов сайта Исполнителя.
Клиент	Физическое лицо, которому оказываются платные услуги в соответствии с Договором.
Пользователь	Лицо, которое заключает настоящий Договор с ООО «ЕНЦ». Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, либо в отношении другого лица, представителем которого он является.
Исполнитель/ Центр	Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр», предоставляющее платные Услуги Клиентам на основании Договора.
Специалист	Лицо, обладающее высшим профессиональным образованием в области психологии и/или нутрициологии, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием ресурсов сайта Заказчика.
Сайт Заказчика	Сайт в сети Интернет: http://enc.health . Ресурс по предоставлению канала связи между Пользователями/Клиентами и Специалистами, оказывающими необходимые Услуги в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн).

1.2. В тексте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с общим смыслом Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является, платные Услуги по предоставлению устных или письменных консультаций в области нутрициологии и психологии, а также услуги по проведению генетических тестов. Пользователь обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с настоящей Офертой.

2.2. ООО «ЕНЦ» оказывает услуги дистанционно с использованием Сайта.

2.3. Перечень, состав и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, устанавливаются действующим Прейскурантом, а также указаны в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Прейскурант является официальным документом Исполнителя и содержит полный перечень оказываемых услуг. Исполнитель вправе по своему усмотрению

изменять Прейскурант/Приложение без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая публикацию измененных условий на Сайте.

2.4. В момент подписания настоящего Договора:

- Пользователь ознакомлен с действующим у Исполнителя Прейскурантом;
- Ознакомлен и согласен с тем, что предоставление консультации по настоящему Договору носит рекомендательный характер;
- Пользователь подтверждает, что на момент акцепта настоящего Договора, достиг совершеннолетнего возраста.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются, специалистом, согласно пакету, который был предварительно выбран Пользователем.

3.2. В открытом доступе на Сайте размещается информация о специалистах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) пакетах Услуг, иных продуктах, в том числе информация о такой Услуге как проведение генетического тестирования, и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

3.3. Оказываемые услуги состоят в предоставлении Пользователю устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции того или иного специалиста, а также в проведении генетического тестирования. Характер, порядок и сроки оказываемых Услуг содержатся в Приложении к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью.

3.4. Выбор Услуги Пользователем происходит путем выбора на Сайте Заказчика с последующим оказанием Услуги дистанционно по средствам личного кабинета.

3.5. При оказании Услуг Исполнитель информирует Пользователя о возможных задержках исполнения Услуг, о вынужденной смене специалиста, о рисках применения тех или иных рекомендаций их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. Услуги предоставляются для личного пользования Клиентом, либо лицом, представителем которого он выступает по настоящей Оферте.

3.7. Услуги оказываются в том числе пакетно в соответствии с Приложением, дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, специалистами Исполнителя не предоставляются.

3.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.9. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пп. 3.8. настоящего Договора означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

3.10. Сроки предоставления Исполнителем Услуг определены в Приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ

4.1. Пользователь не вправе передавать свои права по оферте третьей стороне

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что ПО <http://enc.health> и все сервисы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую Исполнителю, которая защищена положениями законодательства об интеллектуальной собственности и прочими международными законодательными актами. Ни сам Пользователь, ни иные лица при содействии Пользователя не будут:

- копировать или изменять программное обеспечение;
- создавать программы производные от программного обеспечения;
- проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ;
- осуществлять доступ к ПО в обход стандартного веб-интерфейса;
- осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и его сервисов, предоставляемых Пользователю, а также модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. После оплаты Услуг Пользователь вправе с использованием платформы Исполнителя и личного кабинета обратиться за оказанием Услуг. Для этого Пользователь выбирает необходимую для него Услугу, согласно перечня, размещенного на сайте Исполнителя и открывает общение со специалистом в личном кабинете.

5.2. Оплата Услуг, осуществляется Пользователем следующими способами:

— оплата банковской картой;

— банковский перевод на расчетный счет Исполнителя (ООО «ЕНЦ»).

5.3. Для получения Услуг вне зависимости от их вида, Пользователь самостоятельно или с помощью третьих лиц регистрируется в сервисе Личный кабинет.

5.4. При регистрации личного кабинета, с указанием личных данных, Пользователь дает согласие Исполнителю на использование, хранение и обработку этих персональных данных.

5.5. В случае, если в момент, когда специалист назначил время проведения консультации, а Пользователя нет в системе (онлайн), специалист пытается связаться с Клиентом посредством электронной платформы. В случае, если по прошествии 3 (Трех) суток Пользователь не войдет в личный кабинет, Услуга считается оказанной.

5.6. В случае, если по какой-либо причине специалист не может провести консультацию в назначенное время, он предупреждает Клиента за 2 (Два) календарных дня и предлагает иные временные опции для Клиента.

5.7. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не соблюдал временные границы нахождения в личном кабинете для получения той или иной Услуги.

5.8. В ходе оказания услуг специалист вправе предоставить рекомендации относительно сдачи анализов, использования различных биоактивных добавок либо рекомендации по поводу корректировке питания, если посчитает данные меры необходимыми для достижения результата.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора публичной оферты и приложений к нему. Условия настоящего Договора не подлежат изменения для того или иного Пользователя с момента акцепта им настоящего Договора.

6.1.2. По собственному усмотрению вносить изменения в прейскурант. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные Услуги.

6.1.3. Требовать от Пользователя своевременной и полной оплаты Услуг, а также соблюдения требований к пользованию личным кабинетом.

6.1.4. Привлекать к оказанию услуг любых специалистов, по – своему усмотрению.

6.1.5. Временно приостановить оказание Пользователю услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

6.1.6. Сбирать и обрабатывать персональные данные с согласия Пользователя любым доступным способом, позволяющим обеспечить их правовой режим.

6.1.7. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг, расторгнуть Договор, не возвращать Клиенту сумму произведенной оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Клиент нарушает какие-либо обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Качественно оказать Клиенту оплаченные Услуги с привлечением специалистов, третьих лиц в течение срока, указанного в Приложениях для того или иного вида Услуг.

6.2.2. Придерживаться условий оферты, а также соблюдать правовой режим персональных данных Пользователя, а также любой другой информации, ставшей известной Исполнителю в результате оказания Услуг. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми нормами закона.

6.2.3. Предоставлять Пользователю доступ к ПО <http://enc.health>, посредством аутентификации Пользователем логина и пароля.

6.2.4. Предоставлять Пользователю бесплатную информационную поддержку по вопросам работы с ПО посредством электронной почты.

6.2.5. Самостоятельно своевременно и бесплатно обновлять текущую версию ПО <http://enc.health> во время действия оферты.

6.2.6. Обеспечить стабильное функционирование ПО <http://enc.health> в соответствии с пользовательским соглашением.

6.2.7. Обеспечить резервное копирование данных и архивное хранение данных пользователя в течение всего учетного периода, а также в случае ограничения доступа к ПО.

6.2.8. Предпринимать разумные усилия для должного оказания Услуг, в случае технологических неисправностей каналов связи, повреждения работы сайта и др.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Получить Услуги, в соответствии с условиями настоящего договора и согласно информации, указанной на сайте Исполнителя.

6.3.2. Использовать предоставленный ему в соответствии с Пользовательским соглашением доступ к ПО <http://enc.health> для целей получения услуг по настоящей оферте.

6.4. Заказчик обязан:

6.4.1. Оплачивать Услуги, оказываемые Исполнителем.

6.4.2. Соблюдать правила пользования сайтом.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на Сайте, а также в Приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

7.3. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

7.4. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на сервисе оплаты по выбору Клиента.

7.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Исполнителя. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

7.6. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих Услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

8.1. Вся текстовая и иная информация, графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Исполнителя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

9.2. Пользователь понимает и принимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную в ПО <http://enc.health>. Пользователь полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью ПО <http://enc.health>. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещенную с использованием ПО.

9.3. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

9.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.5. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за выданные рекомендации, указанные в п. 5.8. настоящей оферты. Следование рекомендациям, а также выбор медицинских лабораторий является личным выбором Клиента.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за результат оказанной услуги, в случае, когда Заказчик не следует рекомендациям, то есть результат зависит от действий самого Заказчика.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящей оферты Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, коммерческой тайной), если из положений оферты и приложений к ней прямо не следует иное.

10.2. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения. Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

10.3. Получающая Сторона обязуется использовать раскрытую Конфиденциальную Информацию исключительно в целях реализации настоящей Оферты.

10.4. Получающая Сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Оферты, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

10.5. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Оферты, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются, либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены Сторонами от третьих лиц, без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- сведения, самостоятельно разработанные Стороной;
- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.

10.6. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.

10.7. За каждое нарушение обязательства неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящей Офертой, Получающая Сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

10.8. Обязательства, установленные настоящей Офертой относительно охраны Конфиденциальной информации, действительны в течение 3 (трех) лет с момента передачи Конфиденциальной информации.

10.9. Исполнитель вправе систематизировать и анализировать получаемую от Пользователя информацию, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, при этом Исполнитель гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

10.10. Исполнитель вправе деанонимизировать полученную от Пользователя информацию, в том числе путем обезличивания данных Пользователя и иной охраняемой информации, для создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, не содержащих конфиденциальную информацию.

11. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Настоящим Пользователь выражает согласие на обработку Пользователем его персональных данных, включая фамилию и имя, адрес электронной почты, телефон и другие, указываемые при регистрации и при использовании ПО <http://enc.health>. Пользователь подтверждает, что он ознакомился и согласен с политикой обработки персональных данных, опубликованной Исполнителем на сайте.

11.2. Исполнитель использует персональные данные Пользователя для идентификации Пользователя и осуществления взаимодействия с Пользователем в рамках выполнения настоящей Оферты.

11.3. Обработка персональных данных включает их хранение, обработку и уничтожение.

11.4. Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве пользователя, информационную рассылку сервиса, рекламу, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой ПО <http://enc.health>.

11.5. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия Оферты и может быть отозвано в порядке, установленном законодательством РФ.

12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений при очередном посещении сайта Пользователю будет предложено ознакомиться с новой редакцией оферты и принять ее условия. Продолжение использования сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с изменениями оферты, доступ к сервисам ограничивается.

12.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

12.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует до момента отзыва Исполнителем.

12.4. Условия расторжения:

- любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа, при отказе от исполнения со стороны Пользователя, стоимость оплаченных услуг не возвращается;
- досрочное расторжение оферты также возможно по обоюдному решению сторон.

12.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

12.7. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»

Юридический адрес: 125252, город Москва, владение 38А, помещение Б-150

ИНН/КПП 7714452439/7714401001

ОГРН 1197746570779

р/с 40702810038000245119

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Банк ПАО «Сбербанк»

Приложение № 1

К Договору публичной оферты № 1Д

№	Наименование услуги	Содержание услуги	Период оказания	Стоимость
1	Консультация нутрициолога (в рамках оказания пакетной услуги)	Консультация Клиента с нутрициологом в количестве 2 штук продолжительностью 30 минут. Нутрициолог составляет программу питания для каждого клиента. Сопровождение клиента на протяжении всего периода оказания услуги. Клиент вправе задавать вопросы специалисту посредством электронной платформы (сайта, личного кабинета)	Написание программы питания – 7 календарных дней. Сопровождение клиента – 4 недели Время для ответа нутрициолога на вопрос клиента – до 4 календарных дней.	8000, 00 рублей
2	Консультация нутрициолога	Клиент вправе задавать интересующие его вопросы относительно программы питания,	Продолжительность одной консультации 1 (Один) час	4 500,00 рублей
3	Консультация психолога	Клиент задает интересующие его вопросы посредством электронной платформы специалисту	Продолжительность одной консультации 1 (Один) час	2000,00 рублей
4	Проведение генетического тестирования			