

Политика конфиденциальности

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. Термин «**Сайт**» означает интернет – сайт, расположенный по адресу: <http://enc.health>

1.2. Термин «**Администрация сайта**» и/или «**Оператор**» <http://enc.health> далее по тексту «Администрация сайта») означает уполномоченных сотрудников ООО «ЕНЦ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. Термин «**Пользователь**» означает физическое лицо, осуществившее регистрацию на Сайте в порядке и на условиях, указанных в пользовательском соглашении.

1.4. Термин «**Персональные данные**» означает любую информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. Термин «**Обработка персональных данных**» означает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Термин «**Конфиденциальность персональных данных**» означает обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7. Термин «**Cookies**» означает небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.8. Термин «**IP-адрес**» означает уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта <http://enc.health> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <http://enc.health>.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://enc.health>. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://enc.health>.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом, неотъемлемой частью Сайта и иных документов, размещенных на Сайте.

2.5. Администрация сайта не несет ответственность за достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта <http://enc.health>.

2.6. Пользователь отвечает за обеспечение точности личной информации и всей другой информации, которую представляет Администрации сайта (или другим от нашего имени). Неточная информация повлияет на качество услуг, которые вы получаете, используя наш сайт и нашу способность связаться с вами.

2.7. Пользователь сайта <http://enc.health>, что ему/ей уже исполнилось восемнадцать (18) лет. В противном случае Пользователь должен прекратить использование сайта <http://enc.health>.

2.8. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте <http://enc.health> или при работе с Сайтом.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Сайту (или кому-либо другому действующему от нашего имени) Пользователем добровольно путём заполнения регистрационной формы на Сайте <http://enc.health> или персональной информации в Личном кабинете или посредством общения с Администрацией при и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. номера телефонов Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес места жительства и другие адреса Пользователя;

3.2.5. дату рождения;

3.2.6. паспортные данные Пользователя в случае соответствующего запроса Администрации сайта.

3.3. Администрация сайта вправе запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилия, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации сайта, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

3.4. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей, даты и времени доступа, посещаемых веб-страниц, языка, отчетов о нарушениях в работе программного обеспечения, виде используемого браузера. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, и для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.5. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта требующим авторизации.

3.6. Любая иная персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в законодательстве.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте <http://enc.health>.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта.

4.1.4. Возможности определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Возможности подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений информации, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени <http://enc.health> или от имени партнеров Сайта.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиями Администрации сайта;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

4.3. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу пп. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Администрация сайта вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

4.4. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.

Передача персональных данных пользователя третьим лицам-контрагентам производится Администрацией сайта с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

4.5. В целях исполнения договоров/оферт между Пользователем и Обществом и предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Сайта, Общество развивает предоставляемые сервисы и продукт, имеет право разрабатывать и внедрять новые сервисы и продукты, оптимизировать качество сервисов и продуктов, совершенствовать доступные функционалы Сайта. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается на осуществление Обществом с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнерам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации, в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов,

соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для обработки данных Обществом и/или лицами, указанными в настоящем пункте.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, информационным ресурсам в случае, когда указанное необходимо в связи с условиями пользования Сайтом.

5.3. Администрация сайта не осуществляет раскрытие персональной информации лицам, не связанным с нашей организацией юридическими или договорными отношениями, с регулированием Политикой. Исключение составляют случаи, перечисленные ниже.

Персональные данные могут быть раскрыты в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, таких как:

- получение официального запроса правоохранительных органов;
- исполнение судебного решения;
- воспрепятствование мошенничеству;
- защита прав пользователей и пр.

5.4. Администрация сайта принимает все необходимые меры для минимизации риска и предотвращения несанкционированных попыток доступа, использования, искажения, раскрытия или уничтожения, хранящихся данных.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством или если Администрация считает, что это необходимо для судопроизводства или для защиты прав Администрации или прав Пользователя.

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы банкам или компаниям, выдавшим Пользователю кредитные карты и соответствующим агентствам, если, Пользователь подозревается в обмане или обманул Администрацию или подозревается в осуществлении мошенничества.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.8. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.9. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.10. Принимая настоящую Политику конфиденциальности Пользователь выражает свое согласие на обработку и передачу (в случаях, указанных в тексте настоящего документа) его персональных данных Администрацией Сайта.

5.11. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, направив уведомление Администрации сайта, в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Не передавать третьим лицам данные об учетной записи Пользователя (логин, пароль и иные данные).

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <http://enc.health> если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по электронной почте на адрес info@enc.health

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://enc.health>

10. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Права на интеллектуальную собственность (включая, но не ограничиваясь, патенты, авторское право, торговые марки, логотипы и ноу-хау) относительно Сайта и/или услуги на Сайте принадлежат исключительно Компании, указанной в пункте 1.2. настоящего документа, и защищены в соответствии с Частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. Пользователь обязуется правомерно использовать объекты интеллектуальной собственности Компании в соответствии с правилами использования Сайтом.

10.3. Пользователь отказывается от модификации, внесение изменений, перевод или любая попытка получить доступ к исходному коду Сайта и/или любого содержания в пределах Сайта, а равно осуществление действий, предполагаемых продажу информации (или продажу любых продуктов с использованием информации), размещенной на Сайте, запрещены.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Администрация сайта не будет нести ответственность за нарушение данного документа по небрежности со стороны Пользователя, а также за какие-либо убытки, связанные с использованием Сайтом со стороны Пользователя, независимо от того, как это произошло: прямым или косвенным образом, непредвиденно или преднамеренно.

11.2. Администрация сайта не несет ответственность ни за какую ошибку, упущение, прерывание, удаление, дефект, задержку в работе или передаче, неполадку на линии, воровство или несанкционированный доступ к информации и любой прямой или косвенный ущерб, причиненный в результате вышеупомянутых повреждений.

11.3. Администрация Сайта сохраняет за собой право отменить, закончить, изменить или временно приостановить оказание услуг Пользователю, если по какой-либо причине, они не могут быть осуществлены надлежащим образом, включая, но не ограничиваясь, заражение компьютерным вирусом, ошибками, несанкционированным вмешательством, мошенничеством, техническими неполадками или какими-либо другими причинами вне контроля Компании.

11.4. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем в случае системных ошибок или вирусов, относящихся к Услугам.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Регистрация Пользователя на Сайте означает принятие Пользователем настоящей политики конфиденциальности в полном объеме без каких – либо оговорок. Действие настоящего документа распространяется на Пользователя с даты регистрации.

12.2. Настоящий документ действует в совокупности с иными документами, размещенными на сайте и считающимися принятыми со стороны Пользователя в случае регистрации. Администрация Сайта вправе в любой момент, на свое усмотрение, вносить изменения в настоящее соглашение и размещать исправленную версию на Сайте без предварительного уведомления.

12.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим документом Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.