

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ правила пользования веб-сайтом <http://enc.health/>

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

1.1. Термин «**Веб-сайт**» для целей настоящего пользовательского соглашения означает систему логически связанных между собой веб-страниц, принадлежащую компании Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр» (Далее по тексту – «**Компания**»), доступную для третьих лиц в компьютерной сети (Далее по тексту – «**Сеть Интернет**», «**Интернет**») под общим доменным именем <http://enc.health/>. Веб-сайт представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения работы Веб-сайта и возможностей его функционального использования, а также иные сервисы, включая связанные с Веб-сайтом мобильные и иные приложения и удаленные хранилища данных.

1.2. Термин «**Администрация Веб-сайта**» означает уполномоченных лиц Компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а так же обладают полномочиями по управлению Веб-сайтом, что включает в себя внесение изменений в Контент Веб-сайта, управление, в том числе блокирование и удаление Персональных страниц Пользователей.

1.3. Термин «**Пользователь**» физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающее соответствующими полномочиями или юридическое лицо, зарегистрированное на Веб-сайте в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком.

1.4. Термин «**Персональная страница Пользователя**» и/или «**Аккаунт**» означает раздел Веб-сайта, доступный Пользователю после регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (Аккаунтом).

1.5. Термин «**Логин**» означает комбинацию из латинских букв и цифр, используемая для входа в Аккаунт на Веб-сайте.

1.6. Термин «**Контент Веб-сайта**» означает содержание сайта и включает в себя охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая текстовую информацию, названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические изображения, аудиовизуальные произведения, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Контента, входящего в состав Веб-сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Веб-сайте.

1.7. Термин «**Cookies**» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сайта, позволяющий Администрации

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (Далее по тексту – «Соглашение») представляет собой договор между Пользователем и Администрацией Веб-сайта, предметом которого является предоставление Администрацией Веб-сайта Пользователю услуг по использованию Веб-сайта и его сервисов (Далее по тексту – «Услуги»). Настоящее Соглашение определяет условия использования Веб-сайта, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации.

2.2. Пользователь, использующий сервисы Веб-сайта, признается принявшим условия настоящего Соглашения без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, Пользователь не имеет права пользоваться Веб-сайтом и обязан прекратить использование его сервисов. Аналогичная обязанность возлагается на Пользователя в случае внесения изменений Администрацией в настоящее Соглашение.

2.3. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, размещая действующую редакцию по адресу: <http://enc.health/>. Уведомление Пользователей об изменении настоящего Соглашения является правом, а не обязанностью Администрации. Продолжение использования Веб-сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями в полном объеме.

2.4. Все права на Контент Веб-сайта в целом, а также на использование его доменного имени принадлежат ООО «Европейский Нутрициологический Центр».

1.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Веб-сайте. Регистрация Пользователя на Веб-сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА ВЕБ-САЙТЕ И СТАТУС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Регистрация Пользователя на Веб-сайте является добровольной и производится непосредственно на Веб-сайте по адресу в сети Интернет <http://enc.health/>.

3.2. При регистрации на Веб-сайте Пользователь обязан предоставить Администрации достоверную и актуальную информацию для формирования Персональной страницы Пользователя, включая логин, пароль доступа к Веб-сайту, адрес электронной почты, а также иные сведения, которые предусмотрены регистрационной формой Веб-сайта. В случае, если избранный Пользователем логин занят, то он должен избрать иной логин для регистрации на Веб-сайте. Администрация вправе запретить использование определенных логинов, паролей, имен, пользовательских фотографий и иных персональных идентификаторов и устанавливать определенные требования к содержанию логина и пароля по длине, допустимым символам и т.п.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

3.3. Настоящим Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных в объеме, предусмотренном Соглашением. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и специальными документами Общества. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к использованию Функционала Сайта, в том числе в целях проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать Функционал и разделы Сайта, а также разрабатывать новый Функционал и разделы Сайта. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам Общества, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к его использованию. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей, Администрации Сайта, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных и наличия у Общества всех необходимых документов, дополнительное согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

3.4. Пользователь несет полную ответственность за сохранность пароля к своему Аккаунту и самостоятельно несет ответственность за действия третьих лиц, которым он сообщил данные своей учетной записи.

3.5. Любые действия, совершенные с использованием зарегистрированного логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Пользователь своевременно не уведомил Администрацию о несанкционированном доступе к Веб-сайту с использованием учетной записи Пользователя. Пользователь обязан осуществлять безопасное завершение работы на Пользовательской странице по окончании каждой сессии работы путем нажатия на кнопку «Выход». Администрация не отвечает за любую потерю или порчу данных Пользователя, произошедшую в связи с несанкционированным доступом к его странице третьих лиц.

3.6. При доступе Пользователя к Веб-сайту на компьютер могут быть записаны файлы Cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя на Веб-сайте, а также для сбора статистических данных. Администрация вправе направлять Пользователям информационные сообщения.

3.7. Администрация вправе ограничивать использование отдельных сервисов Веб-сайта для всех или отдельных категорий Пользователей, ограничить размещение определенной информации, любого другого содержания.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе размещать на Веб-сайте информацию о себе, использовать иные сервисы Веб-сайта.

4.2. При пользовании Веб-сайта Пользователь обязан:

4.2.1. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

4.2.2. информировать Администрацию о несанкционированном доступе к персональной странице Пользователя;

4.2.3. не размещать на персональной странице информацию и иной контент (включая ссылки на него), которые могут нарушать законные права и интересы других лиц, а также любую другую информацию, которая является запрещенной в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2.4. хранить ставшие ему известными персональные данные и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения предварительного разрешения этих лиц.

4.2.5. Пользователь несет личную ответственность за содержание размещаемой информации требованиям действующего российского законодательства, включая ответственность за нарушение авторских и смежных прав, клевету, оскорбление, распространение иной информации, которая запрещена или ограничена в обороте соответствующим законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

5.1. Администрация Веб-сайта осуществляет управление Веб-сайтом, определяет состав сервисов Веб-сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Веб-сайту.

5.2. Администрация Веб-сайта самостоятельно избирает порядок коммерческого использования Веб-сайта, в том числе вправе размещать на Веб-сайте рекламу, которая может отображаться на Персональных страницах Пользователей.

5.3. Администрация Веб-сайта вправе изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, в любое время без объяснения причин.

5.4. Администрация Веб-сайта сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Веб-сайта, его содержание, список сервисов, программное обеспечение с предварительным уведомлением Пользователей или без такового;

5.5. Администрация Веб-сайта имеет право удалить персональную страницу Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Веб-сайту к любому из сервисов Веб-сайта, если:

- Администрация обнаружит, что, по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для Веб-сайта и (или) его Пользователей,

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

- в случае получения от других Пользователей неоднократных мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Веб-сайте.

- в случае неоднократного нарушения условий настоящего Соглашения.

5.6. Администрация Веб-сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации, или удаление персональной страницы Пользователя.

5.7. Администрация Веб-сайта предпринимает действия по защите прав и интересов лиц только после обращения заинтересованного лица к Администрации Веб-сайта в установленном порядке.

5.8. Администрация Веб-сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Веб-сайта и вызванные ими потерю информации.

5.9. Администрация не несет ответственности за любой ущерб ЭВМ Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Веб-сайта или по ссылкам, размещенным на Веб-сайте.

5.10. Администрация Веб-сайта имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Веб-сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги посредством (включая, но не ограничиваясь) личных сообщений, СМС, электронной почты.

5.11. Администрация Веб-сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения.

5.12. Веб-сайт и его сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление Веб-сайта поставляются «как есть». Ни при каких обстоятельствах Администрация или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Веб-сайта. Администрация Веб-сайта не гарантирует, что сервисы Веб-сайта соответствуют требованиям Пользователя, будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, а качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Веб-сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Веб-сайта или отдельных частей/функций сервисов.

6. ЗАПРЕТЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

Пользователю при использовании Веб-сайта запрещается:

- 6.1. осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, распространение;
- 6.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Веб-сайте;
- 6.3. размещать на Веб-сайте или передавать посредством личных сообщений информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию);
- 6.4. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать копии охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности Администрации Веб-сайта, любых его частей при отсутствии у Пользователя соответствующих исключительных или неисключительных прав на такое их использование;
- 6.5. размещать на Веб-сайте сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения;
- 6.6. размещать на Веб-сайте персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;
- 6.7. нарушать нормальную работу Веб-сайта и его сервисов;
- 6.8. размещать ссылки на ресурсы Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;
- 6.9. регистрировать более одной учетной записи на одно и то же лицо;
- 6.10. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или (в случае, когда указанное будет допустимо в рамках Веб-сайта) - регистрировать группу лиц в качестве Пользователя.
- 6.11. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Веб-сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Веб-сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака;
- 6.12. использовать Веб-сайт в каких-либо коммерческих целях помимо разрешенного функциональным содержанием сервисов Веб-сайта без предварительного разрешения Администрации;
- 6.13. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации Веб-сайта, за модераторов форумов, за владельца Веб-сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Администрацию Веб-сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

6.14. нарушать систему безопасности или аутентификации на Веб-сайте или в любой сети, относящейся к Веб-сайту;

6.15. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать в отношении Веб-сайта и его мобильных версий любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц, а равно наносит им другой вред;

- содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних, а равно оскорбляет нравственность;

- пропагандирует ненависть и/или дискриминацию по расовому, религиозному, этническому, половому или социальному признакам, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, насилие и жестокость;

- содержит экстремистские материалы;

- содержит рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг);

- разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

- пропагандирует преступную деятельность,

- носит мошеннический характер;

- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования действующего законодательства РФ.

6.16. осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия Пользователей Веб-сайта;

6.17. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Веб-сайта для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Веб-сайта, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

6.18. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

6.19. размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания Веб-сайта, ущемляет интересы Пользователей.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Пользователь гарантирует, что размещение им на Веб-сайте, либо в Аккаунте любой информации (материалов) не нарушает чьих-либо прав и законных интересов.

7.2. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Веб-сайте.

7.3. Администрация Веб-сайта гарантирует охрану персональных данных и конфиденциальность переписки, осуществляемой Пользователями посредством личных сообщений.

7.4. Администрация Веб-сайта обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Веб-сайта в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Веб-сайта и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования.

8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Весь Контент, размещенный на Веб-сайте, защищен авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

8.2. Никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

8.3. Контент Веб-сайта не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, передан или распространен любым способом, а также размещен в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

8.4. Пользователь, размещая на Веб-сайте принадлежащий ему на законных основаниях Контент, предоставляет Администрации, другим пользователям неисключительное право на его

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

использование. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме, публичный показ, публичное исполнение, сообщение в эфир и по кабелю, доведение до всеобщего сведения и т.д.

8.5. Все права на Веб-сайт в целом и на использование доменного имени <http://enc.health/> принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр».

8.6. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Веб-сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией Веб-сайта.

8.7. Сервисы Веб-сайта могут содержать ссылки на другие Веб-сайты в сети Интернет (Веб-сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям. Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на Веб-сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на Веб-сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за последствия их использования Пользователем.

8.8. Ссылка (в любой форме) на любой Веб-сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Веб-сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Веб-сайта. Администрация не несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисах Веб-сайта.

8.8. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Веб-сайта могут быть направлены на электронный адрес: _____@_____.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Пользователь соглашается и признает, что информация, которую он предоставляет в ходе использования Веб-сайта, передается с целью использования его сервисов.

9.2. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе медицинской организации или врачу в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

9.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация, в целях реализации своих обязательств, производит обработку регистрационных (в том числе персональных) данных, применяя как средства автоматизации, так и без средств автоматизации.

9.4. Пользователь сознает и принимает, что персональные данные передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

9.5. Предоставленное Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано Пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Администрации на юридический адрес: 100000, г. Москва, ул. _____

9.6. Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим по договору с Администрацией сайта услуги по обработке заявок и звонков Пользователей для организации записи к соответствующим специалистам и получения информационной поддержки в рамках данного процесса.

9.7. При использовании некоторых сервисов Веб-сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о своей проблеме, факте обращения (в том числе намерении обратиться) за консультацией к специалисту. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников Администрации. Ни при каких обстоятельствах Администрация не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и консультирующим специалистом.

9.8. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее специалисту, к которому пользователь обращается за оказанием услуг.

9.9. Администрация не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные). Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только консультирующему специалисту, который обязан соблюдать их конфиденциальность.

9.10 Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в настоящем Соглашении или законодательстве случаев.

9.11 Администрация может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

- обеспечивать качественную работу Веб-сайта;
- вносить изменения в Веб-сайт для улучшения непосредственно Веб-сайта и его сервисов;
- отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Веб-сайта, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;
- предоставлять Пользователю поддержку при использовании Веб-сайта в случае возникновения у Пользователя трудностей, в том числе с выбором специалиста;
- отправлять Пользователям рекламные материалы;
- получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Веб-сайта, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

10. БЛОКИРОВКА ИЛИ ЗАКРЫТИЕ АККАУНТА

10.1. Администрация Веб-сайта вправе в любое время блокировать/закрыть Аккаунт Пользователя в случаях:

- подозрения на совершение им противоправных действий в соответствии с положениями настоящего Соглашения;

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

- получения соответствующих запросов от государственных органов;

- обстоятельств форс – мажора.

11. СВЯЗЬ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

11.1. В любое время в ходе работы Администрация Веб-сайта вправе запросить от Пользователя документы, подтверждающие достоверность информации, переданной в ходе установления правоотношений.

11.2. В ходе работы Администрация Веб-сайта связывается с Пользователем посредством сообщений в личном кабинете и/или писем по электронной почте либо иным способом, доступным Администрации Веб-сайта исходя из информации, полученной от Пользователя.

12. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИИ

12.1. Стабильное функционирование Сайта и его Сервисов гарантируется Администрацией Сайта при соответствии устройства Пользователя следующим минимальным техническим требованиям:

- Разрешение экрана — не меньше, чем 1280 на 720 точек;
- Установлен один из следующих браузеров, указанной версии или новее: Chrome 52, Firefox 48, Opera 39, Safari 9, Internet Explorer 11;
- Наличие подключения к сети “Интернет”.

12.2. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации в личном кабинете, а также в связи с размещением информации на персональных страницах и в иных разделах Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

12.3. Пользователи несут полную ответственность за последствия предоставления доступа третьим лицам к собственной персональной странице Сайта или к отдельной содержащейся на ней информации, в том числе ответственность за несанкционированный доступ к персональным данным третьих лиц и их сохранность.

12.4. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Вместе с тем, Стороны признают, что Сайт и его Сервисы не могут быть свободными от ошибок, находящихся вне разумного контроля Сторон (в том числе от технических сбоев функционирования и/или возникших по вине третьих лиц). Администрация Сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и/или потерю информации, произошедшую в результате технического сбоя, и не принимает на себя никаких возникших, в связи с этим обязательств по возмещению любого ущерба и упущенной выгоды. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Европейский Нутрициологический Центр»
<http://enc.health/>

12.5. Администрация Сайта оставляет за собой право приостанавливать работу Сервисов для необходимых обновлений, с предварительным уведомлением Пользователя посредством внутренней рассылки с указанием даты и временного периода, в который будут производиться данные обновления.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация Веб-сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством РФ.

13.3. Настоящее Соглашение не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо непоименованных в настоящем Соглашении.

13.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем сервисов Веб-сайта, либо с момента регистрации в качестве Пользователя Веб-сайта, и действуют в течение неопределённого срока.